

# FORMULARIO DELL'AZIONE



## 1. NUMERO AZIONE

**II**

## TITOLO DELL'AZIONE

“Un operatore per Amico”

### 1.a – Classificazione dell’Azione programmata (D.M. Lavoro e Politiche Sociali – 26/06/2013)

MACRO LIVELLO	SPECIFICARE LA TIPOLOGIA D'INTERVENTO	OBIETTIVI DI SERVIZIO A CUI VA RICONDOTTA LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO	AREA DI INTERVENTO		
			RESPONSABILITA' FAMILIARI	DISABILITA' E NON AUTOSUFF.	POVERTA' ED ESCLUSIONE SOCIALE
SERVIZI E MISURE PER FAVORIRE LA PERMANENZA A DOMICILIO	Servizio di Assistenza Domiciliare	POTENZIARE E MANTENERE LE CAPACITA' DI AUTONOMIA DELL'ANZIANO		X	

## 1. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

### PREMESSA



Viste le richieste da parte dei soggetti anziani e dei loro familiari, che esprimono il bisogno di ricevere un supporto e sostegno a domicilio, questo distretto n. 41 intende avviare il **S.A.D. (Servizio di Assistenza Domiciliare)** che favorisca la permanenza dell'anziano al proprio domicilio e contestualmente consente di affiancare il Caregiver con operatori specializzati. Quando la volontà del paziente e della sua famiglia è quella di ricevere le cure nella propria abitazione si ricorre all'**assistenza domiciliare**. L'assistenza domiciliare riguarda un insieme di trattamenti e interventi per il supporto della persona malata, anziana, disabile o non autosufficiente, presso il domicilio. Il SAD si impegna a garantire al cittadino anziano la continuità di assistenza e cura in collaborazione con i competenti Servizi Socio Sanitari del distretto e la supervisione dell'assistente sociale del Comune competente del progetto individualizzato.

## **DESTINATARI**

Nel distretto socio-sanitario 41 il SAD è stato attivato per n.130 utenti con i fondi del Ministero dell'Interno tramite il Piano di Azione e Coesione (PAC). Il servizio è stato erogato per due annualità. Al fine di dare continuità al servizio stesso, le risorse del PdZ verranno destinate al proseguo delle prestazioni domiciliari, garantendo l'erogazione del servizio ad un numero ridotto di utenti. I beneficiari dell'intervento per questa specifica azione sono n. 43 anziani, residenti nei comuni del distretto, parzialmente autosufficienti o a rischio di perdita dell'autosufficienza, senza adeguato supporto familiare, che non necessitano di prestazioni sanitarie domiciliari, ma che richiedono un supporto per lo svolgimento di alcune funzioni della vita quotidiana.

## **OBIETTIVI GENERALI**

Lo scopo fondamentale del servizio è potenziare e formalizzare la rete dei servizi volti a sostenere l'anziano all'interno del proprio domicilio mediante interventi personalizzati e flessibili.

## **OBIETTIVI SPECIFICI**

Gli obiettivi specifici sono declinati nei singoli progetti terapeutici individualizzati in base ai bisogni e alle risorse di ciascun beneficiario.

Pertanto, gli obiettivi specifici della presente azione sono:

- Potenziare e mantenere le residue capacità di autonomia dell'anziano;
- Sostenere la famiglia nei compiti di cura;
- Favorire l'inclusione sociale;
- Evitare ricoveri impropri e l'istituzionalizzazione;
- Monitorare situazioni problematiche e di disagio.

## **LE ATTIVITA'**

Il servizio deve essere reso secondo Piani Assistenziali Individuali (PAI), che definiscono gli obiettivi dell'intervento, il tipo di prestazioni, la frequenza, la durata, tenendo conto dei bisogni e delle richieste, espresse e non, dagli utenti.

Le prestazioni socio-assistenziali possono essere:

- igiene e cura della persona ;
- governo ed igiene dell'alloggio;
- aiuto nella preparazione ed assunzione dei pasti e nella gestione delle attività quotidiane all'interno ed all'esterno dell'abitazione;
- aiuto nella mobilità e nella deambulazione;
- collaborazione alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio - danno dell'utente;
- raccordo con il Servizio Sociale del Comune e con il Medico di Medicina Generale che hanno in carico l'utente;

- disbrigo pratiche, commissioni ed accompagnamento, con il mezzo di trasporto dell'Ente accreditato prescelto.

## **STRATEGIE E METODOLOGIE**

Gli operatori dell'equipe coinvolti all'interno del progetto predisporranno per e con ogni partecipante un apposito progetto individuale di intervento, comprensivo di obiettivi a breve, medio e lungo tempo, prevedendo un attento monitoraggio nel tempo; il progetto individuale d'intervento verrà sottoscritto da tutte le parti coinvolte (utente, familiari, operatori del centro e del servizio sociale comunale e dai servizi dell'Asp).

All'interno del progetto saranno descritte dettagliatamente le attività e azioni che si intendono svolgere per l'esecuzione del servizio. Per ciascun utente sarà redatta una proposta di Piano socioriabilitativo Individuale, in relazione alle sue potenzialità e ai suoi bisogni.

Al servizio si accede a seguito della presentazione dell'istanza da parte dell'interessato al Comune di residenza.

L'assistente sociale provvede alla valutazione in relazione al livello di autonomia del soggetto, del supporto della rete sociale e delle condizioni socioeconomiche dello stesso e concorda con il richiedente e i suoi familiari il Piano Assistenza Individuali (PAI).

L'inserimento in graduatoria avverrà secondo i criteri definiti nell'avviso pubblico che sarà predisposto.

Il servizio sarà reso su libera scelta da parte dell'utente attingendo agli enti del terzo settore già accreditati dal Distretto, con le quali andrà stipulato un Patto di accreditamento.

## **TEMPI DI REALIZZAZIONE**

L'Azione ha la durata di mesi 12, per n. 2 ore settimanali. Il costo orario per l'operatore O.S.A. è di euro 19,35 (comprensivo di Iva e costi di gestione). Il voucher settimanale per ciascuno utente sarà di importo pari a euro 38,70; per un costo totale per un numero di 43 anziani di 86.532,20. Ogni Assistente Sociale stilerà il P.A.I. per il singolo beneficiario e programmerà gli interventi mirati con gli obiettivi da raggiungere.

## **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

Il progetto prevede un'azione specifica di monitoraggio con valutazione iniziale, in itinere ed ex-post delle attività.

Per mezzo di incontri periodici l'equipe e l'utente si confronteranno relativamente al progetto individualizzato.

Saranno somministrati customer satisfaction per rilevare il grado di soddisfacimento da parte degli utenti e dei familiari, raccogliendo eventuali proposte e suggerimenti al fine di migliorare il servizio.

## **2. DEFINIZIONE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DELLE RISORSE**

N. 9 ISTRUTTORI AMMINISTRATIVI

N.6 ASSISTENTI SOCIALI DISTRETTUALI

N.6 COMPONENTI GRUPPO TAVOLO TEMATICO PERMANENTE (MONITORAGGIO E VALUTAZIONE)

N.5 Operatori Socio Assistenziali (O.S.A.)

### 3. FIGURE PROFESSIONALI

Tipologia	A carico delle amministrazioni pubbliche coinvolte (Enti Locali, ASP (EX AUSL), T.M., Scuole...)	In convenzione	Totale	ore	Tempo mesi
Istruttore amministrativo	Ufficio Piano Distretto	9	9	24	12
Assistente sociale per supervisione	Gruppo Piano Distretto	6	6	24	12
Componenti Gruppo Tavolo tematico permanente (monitoraggio e valutazione)	Gruppo Piano Distretto	6	6	24	12
Operatore Socio Assistenziale		5	5	4.472	12

L'impresa potrà avvalersi di volontari e/o tirocinanti che dovranno affiancare gli operatori e gli esperti in tutte le attività dell'Azione I. Tale attività di volontariato e/o tirocinio potrà avvenire solo su autorizzazione dei Servizi Sociali Comunali.

4. PIANO FINANZIARIO

PIANO FINANZIARIO AZIONE – I ANNUALITA'					
<b>N. Azione II</b>					
<i>“Un operatore per Amico”</i>					
Voci di spesa	Quantità	Tempo Ore	Tempo Mesi	Costo Unitario	Costo totale
<b>RISORSE UMANE</b>					
Istruttore amministrativo dell'Ufficio Piano	9	24	12	0,00	0,00
Assistente Sociale per Supervisione del Gruppo Piano	6	24	12	0,00	0,00
Componenti Gruppo Tavolo Tematico permanente (valutazione)	6	24	12	0,00	0,00
Operatore Socio Assistenziale	5	894,39	12	19,35	86.532,20
<b>Subtotale</b>					<b>86.532,20</b>
<b>RISORSE STRUTTURALI</b>					
<b>Subtotale</b>					<b>0,00</b>
<b>RISORSE STRUMENTALI</b>					
<b>Subtotale</b>					<b>0,00</b>
<b>SPESE DI GESTIONE</b>					
<b>Subtotale</b>					<b>0,00</b>
<b>ALTRE VOCI</b>					
<b>Subtotale</b>					
<b>TOTALE</b>					<b>86.532,20</b>
<b>Ripartizione del costo totale dell'azione per fonte di finanziamento</b>					
<b>Azione N. 2 – I° annualità</b>					
<b>FNPS</b>	<b>Co-finanziamento</b>			<b>TOTALE</b>	
346.087,71				86.532,20	

**5. SPECIFICA RAGIONATA SULLE MODALITÀ DI GESTIONE**

DIRETTA

MISTA

INDIRETTA/ESTERNALIZZATA

Il Distretto Socio-Sanitaria garantirà il servizio a gestione indiretta a imprese sociali, già accreditate presso l'Albo Distrettuale per il servizio de quo.